

Beveiligd foto's delen met uw behandelaar

Om uw telefonisch consult of videoconsult beter te laten verlopen, gaan we u mogelijk vragen om vooraf foto's toe te sturen van uw huid. U ontvangt dan vanuit de Mauritskliniek een mail met een link om uw foto's te uploaden. Hiermee kunt u uw foto's op een beveiligde wijze delen met uw behandelaar. De foto's kunnen vanaf uw PC, tablet of mobiele telefoon verstuurd worden.

Vooraf

Maak enkele foto's en sla deze op op uw device PC, tablet of telefoon.

Welke foto's?

1. een overzichtsfoto van bijvoorbeeld het gehele lichaamsdeel.
2. één of meerdere detailfoto's van de te bespreken plekken op uw huid.

Houdt u rekening met het volgende:

- Houd de huidplek in het midden van de camera.
- Zorg ervoor dat de plek en de huid eromheen goed zichtbaar is en niet bedekt door haar, kleding of schaduwen.
- Maak foto's het liefst goed en egaal verlicht in natuurlijk daglicht (indirect daglicht of lamplicht werkt ook). Vermijd schaduw op de foto's.
- Zorg voor een scherp beeld van de te bespreken plek. Beweeg de camera rustig op een afstand van 10-20 cm van de huidplek tot de camera focust.

Korte handleiding

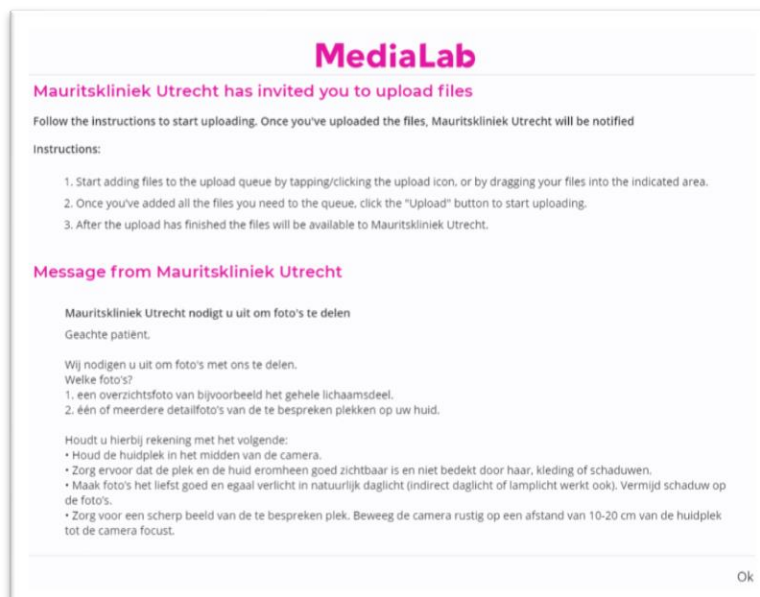
- U ontvangt een mail vanuit de Mauritskliniek. Heeft u deze niet ontvangen, controleer dan ook uw spambox.



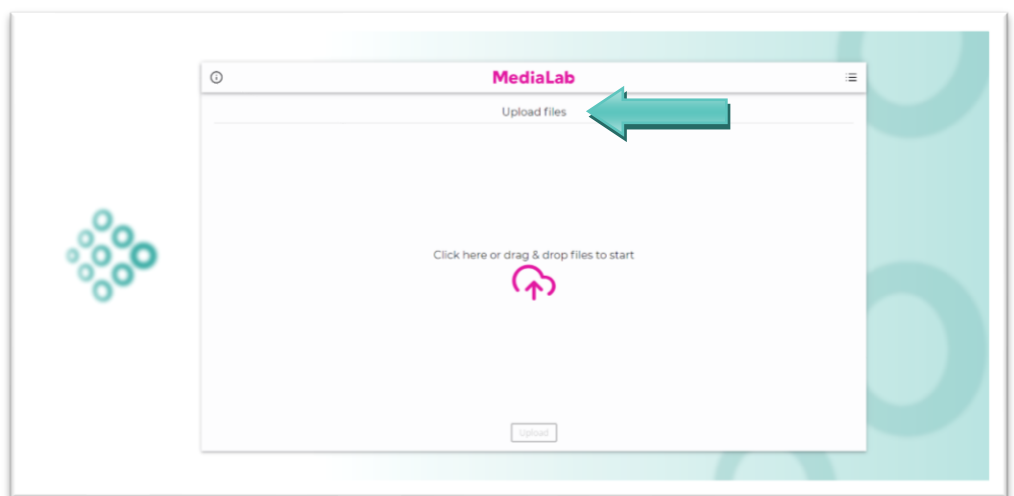
- Klik in de mail op “Upload”.

Let op, het scherm kan even zwart worden.

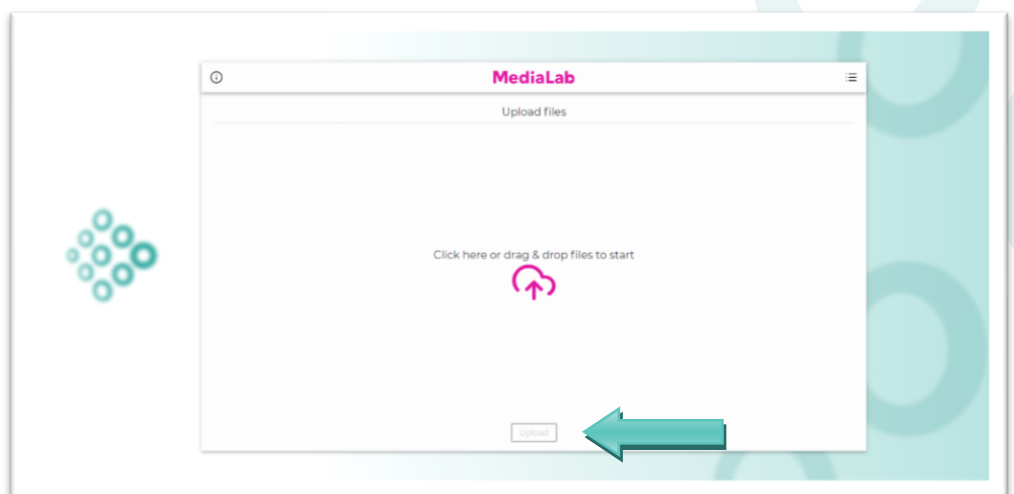
- U wordt doorgestuurd naar MediaLab. Klik rechts onderaan op “Ok”.



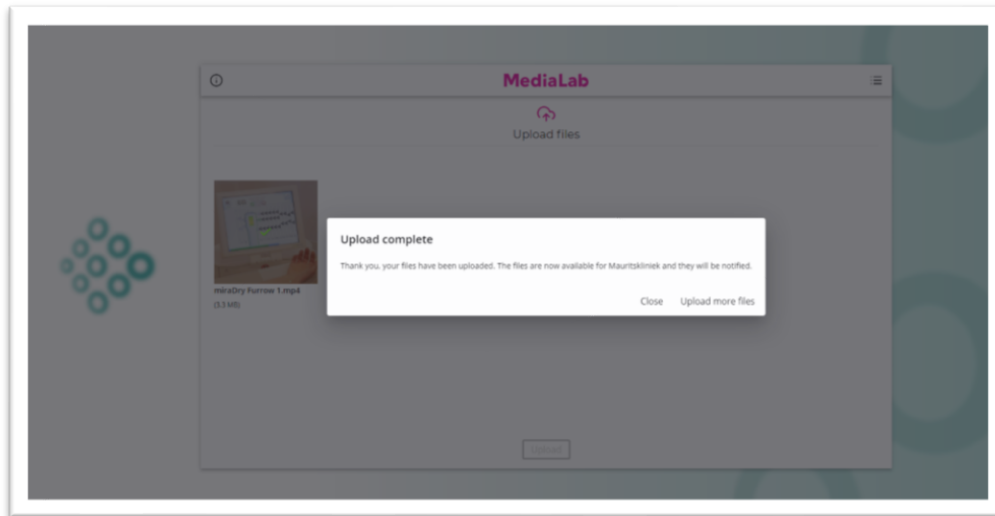
- Vervolgens komt u op de volgende pagina. Onderaan in beeld verschijnt **Actie selecteren** met daarin verschillende mogelijkheden. Klik op **“Bestanden”**:
 - Selecteer de foto(’s) die u wilt opsturen.
 - De foto wordt thans toegevoegd aan het bestand en ziet u in het MediaLab bericht.
 - Indien er meerdere foto’s moeten toegevoegd, kies **“Upload files”**. Selecteer de volgende foto en herhaal dit totdat alle foto’s zijn toegevoegd aan het MediaLab bestand.



- Klik op **“Upload”** wanneer u alle foto’s heeft toegevoegd.



- Wanneer **“upload complete”** wordt aangegeven zijn de foto’s teruggestuurd naar de Mauritskliniek via de beveiligde verbinding.



- U kunt het programma verlaten en sluiten (u ziet reclame van de leverancier MediaLab, deze kunt u gewoon afsluiten).
- U ontvangt **geen** bevestigingsmail dat uw foto's zijn verstuurd. Wij nemen contact met u op wanneer wij geen foto's hebben ontvangen.

Contact

Heeft u vragen over het versturen van foto's? Dan kunt u op werkdagen tussen 08.00 – 17.00 uur contact opnemen met de afdeling Voorlichting & Services via het telefoonnummer 088 – 628 74 00.