

Handleiding videobellen met uw behandelaar vanuit huis

Uw arts of behandelaar heeft met u afgesproken dat uw afspraak via een 'videoconsult' verloopt. Een videoconsult wordt ook wel videobellen genoemd. U kunt uw behandelaar zien en met hem/haar praten via het beeldscherm van uw computer, tablet of smartphone. U hoeft voor de afspraak dus niet naar de Mauritskliniek te komen. Als u wilt dat een familielid of naaste bij het videoconsult aanwezig is, dan mag dat.

Wat is een videoconsult?

Een videoconsult is een makkelijke manier om via het internet met uw arts of behandelaar te praten en hem of haar te zien. De behandelaar ziet u ook. U ontvangt voorafgaand aan uw videoconsult een e-mail vanuit Mauritskliniek met daarin een persoonlijke link om het videoconsult te starten. Het gebruik van deze omgeving is gratis. Op het tijdstip van uw afspraak kunt u via de link met uw behandelaar videobellen.

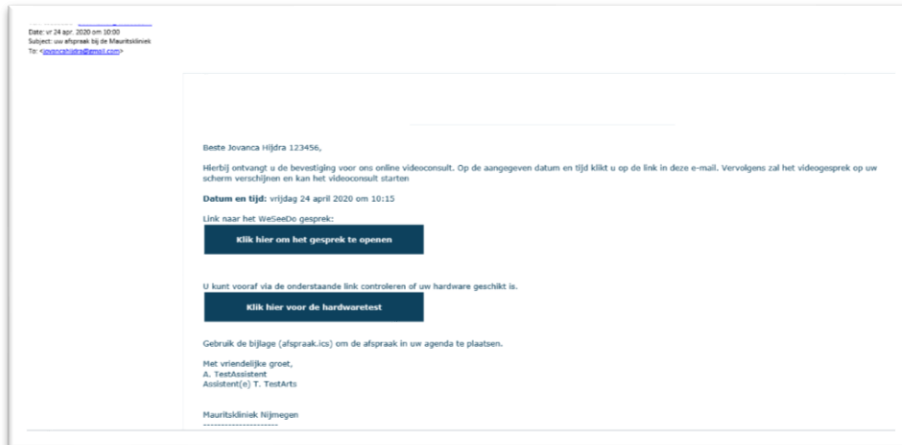
Vooraf

- U kunt deze link gebruiken op een:
 - Computer met webcam
 - Apple of Android tablet
 - Smartphone
- U heeft een goede internetverbinding nodig.
- Mocht de link niet werken, knip en plak de link dan handmatig in de adresbalk van Chrome, Firefox of Internet Explorer. Een webcamconsult werkt op uw computer het beste met Google Chrome. Of Safari voor iPhone/iPad.
- Zorg dat u minimaal vijf minuten voor de afspraak ingelogd bent en klaar zit voor het videoconsult.
- De link is voor eenmalig gebruik en werkt alleen vanaf een half uur voor het afgesproken tijdstip.

Korte handleiding

Aanmelden videoconsult:

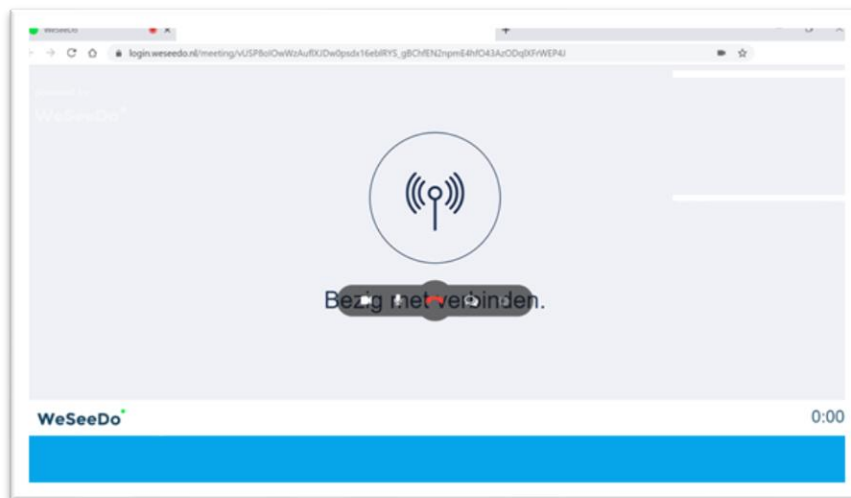
- Klik op de link in de e-mail 'klik hier om het gesprek te openen'.



- Wanneer u op uw persoonlijke link drukt, komt u automatisch in de (digitale) wachtkamer. Nadat u toestemming heeft gegeven voor gebruik van de webcam wordt er verbinding met u gemaakt.



- Zodra uw behandelaar het gesprek start, ziet u het volgende scherm waarna het gesprek begint.



- Wanneer uw behandelaar nog niet zichtbaar is op de tijd van de afspraak, blijf dan nog even wachten. Soms loopt een spreekuur iets uit. Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij/zij vanzelf in beeld.
- Lukt het starten van het videoconsult niet of gaat er tijdens het videoconsult iets mis? U hoeft dan niks te doen. Uw behandelaar probeert de verbinding opnieuw te starten of hij/zij neemt telefonisch contact met u op.

Tips:

- Zorg ervoor dat u in een rustige, afgesloten ruimte zit. Het is belangrijk dat het stil is in de ruimte, zodat uw zorgverlener u goed kan verstaan.
- Zorg er ook voor dat het geluid en uw microfoon aanstaan, zodat u elkaar goed kunt verstaan.
- Verstaat of begrijpt u de zorgverlener niet? Vraag uw zorgverlener het dan opnieuw uit te leggen.
- Zorg ervoor dat uw gezicht helemaal in beeld is en dat er voldoende licht op uw gezicht schijnt.
- Bij problemen met de camera, kijk dan of de instellingen juist staan:
<https://support.weseedo.nl/portal/kb/articles/camera-werkt-niet>

Verhinderd?

Het videoconsult is een afspraak tussen u en uw zorgverlener. Bent u verhinderd op het tijdstip van het videoconsult? Neem dan minimaal 24 uur van te voren contact met ons op om het videoconsult te verzetten via het telefoonnummer 088 – 628 74 00.

Privacy

Een videoconsult is een medisch consult. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak bij de Mauritskliniek. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. Het consult wordt niet opgenomen of opgeslagen. We vragen u te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg er daarom voor dat u ook in een rustige ruimte zit. Als u wilt dat een bekende bij het videoconsult aanwezig is, kan de persoon aan uw kant plaatsnemen.



Beveiligd foto's delen met uw behandelaar

Om uw telefonisch consult of videoconsult beter te laten verlopen, gaan we u mogelijk vragen om vooraf foto's toe te sturen van uw huid. U ontvangt dan vanuit de Mauritskliniek een mail met een link om uw foto's te uploaden. Hiermee kunt u uw foto's op een beveiligde wijze delen met uw behandelaar. De foto's kunnen vanaf uw PC, tablet of mobiele telefoon verstuurd worden.

Vooraf

Maak enkele foto's en sla deze op uw device computer, tablet of smartphone.

Welke foto's?

1. een overzichtsfoto van bijvoorbeeld het gehele lichaamsdeel.
2. één of meerdere detailfoto's van de te bespreken plekken op uw huid.

Houdt u rekening met het volgende:

- Houd de huidplek in het midden van de camera.
- Zorg ervoor dat de plek en de huid eromheen goed zichtbaar is en niet bedekt door haar, kleding of schaduwen.
- Maak foto's het liefst goed en egaal verlicht in natuurlijk daglicht (indirect daglicht of lamplicht werkt ook). Vermijd schaduw op de foto's.
- Zorg voor een scherp beeld van de te bespreken plek. Beweeg de camera rustig op een afstand van 10-20 cm van de huidplek tot de camera focus.



Contact

Heeft u vragen over het videoconsult? Dan kunt u op werkdagen tussen 08.00 – 17.00 uur contact opnemen met de afdeling Voorlichting & Services via het telefoonnummer 088 – 628 74 00.